

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PEMERINTAH DESA TEGALWATON
KECAMATAN TENGARAN KABUPATEN SEMARANG
(Sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017)

Tanggal Survei :

Jam Survey : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :	<input type="radio"/> L	<input type="radio"/> P			
Pendidikan :	<input type="radio"/> SD	<input type="radio"/> SMP	<input type="radio"/> SMA	<input type="radio"/> D3	<input type="radio"/> S1
	<input type="radio"/> S2	<input type="radio"/> S3			
Pekerjaan :	<input type="radio"/> PNS	<input type="radio"/> TNI	<input type="radio"/> POLRI	<input type="radio"/> SWASTA	<input type="radio"/> WIRUSAHA
	<input type="radio"/> LAINNYA(sebutkan)				

Jenis layanan yang diterima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, KK, dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?		P*)
	a.	Tidak Sesuai.	1
	b.	Kurang Sesuai.	2
	c.	Sesuai.	3
	d.	Sangat Sesuai.	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?		P*)
	a.	Tidak Mudah.	1
	b.	Kurang Mudah.	2
	c.	Mudah.	3
	d.	Sangat Mudah.	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?		P*)
	a.	Tidak Cepat.	1
	b.	Kurang Cepat.	2
	c.	Cepat.	3
	d.	Sangat Cepat.	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?		P*)
	a.	Sangat mahal.	1
	b.	Cukup mahal.	2
	c.	Murah.	3
	d.	Gratis.	4

5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?		P*)
	a.	Tidak Sesuai.	1
	b.	Kurang Sesuai.	2
	c.	Sesuai.	3
	d.	Sangat Sesuai.	4
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?		P*)
	a.	Tidak kompeten.	1
	b.	Kurang kompeten.	2
	c.	Kompeten.	3
	d.	Sangat Kompeten	4
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?		P*)
	a.	Tidak sopan dan ramah.	1
	b.	Kurang sopan dan ramah.	2
	c.	Sopan dan ramah.	3
	d.	Sangat sopan dan ramah.	4
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?		P*)
	a.	Buruk.	1
	b.	Cukup.	2
	c.	Baik.	3
	d.	Sangat baik.	4
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?		P*)
	a.	Tidak ada.	1
	b.	Ada tetapi tidak berfungsi.	2
	c.	Berfungsi kurang maksimal.	3
	d.	Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI PERILAKU MASYARAKAT
TERHADAP PEMERINTAHAN DESA TEGALWATON
KECAMATAN TENGARAN KABUPATEN SEMARANG**

Tanggal :

Jam Survey : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :	<input type="radio"/> L	<input type="radio"/> P			
Pendidikan :	<input type="radio"/> SD	<input type="radio"/> SMP	<input type="radio"/> SMA	<input type="radio"/> D3	<input type="radio"/> S1
	<input type="radio"/> S2	<input type="radio"/> S3			
Pekerjaan :	<input type="radio"/> PNS	<input type="radio"/> TNI	<input type="radio"/> POLRI	<input type="radio"/> SWASTA	<input type="radio"/> WIRUSAHA
	<input type="radio"/> LAINNYA(sebutkan)				

PENDAPAT RESPONDEN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Apakah Saudara mengerti istilah gratifikasi, suap, dan korupsi itu		P*)
	Perbedaannya apa?		
	a.	Tidak mengerti.	1
	b.	Kurang Mengerti.	2
	c.	Mengerti	3
d.	Sangat Mengerti.	4	
2.	Apakah saudara pernah membawa rokok atau gula atau hadiah		P*)
	Dengan sukarela Kepada perangkat desa sebagai tanda terimakasih atas pelayanan?		
	a.	sering	1
	b.	Kadang-kadang	2
	c.	Pernah	3
d.	Tidak pernah	4	
3.	Apakah saudara pernah menjanjikan suatu imbalan kepada		P*)
	Perangkat desa untuk mempermudah urusan?		
	a.	sering	1
	b.	Kadang-kadang	2
	c.	Pernah	3
d.	Tidak pernah	4	
4.	Apakah saudara dimintai uang/ tarif oleh perangkat desa sebagai		P*)
	biaya pelayanan?		
	a.	sering	1
	b.	Kadang-kadang	2
	c.	Pernah	3
d.	Tidak pernah	4	
5.	Berdasar pengalaman saudara apakah pernah dipersulit dalam		P*)

	Mendapatkan hak saudara karena terindikasi menghendaki Adanya Imbalan?	
	a. sering	1
	b. Kadang-kadang	2
	c. Pernah	3
	d. Tidak pernah	4
6.	Berdasarkan pengalaman saudara, apakah pernah menyerahkan uang atau imbalan sukarela atas jasa seseorang yang memiliki Jabatan khusus?	P*)
	a. sering	1
	b. Kadang-kadang	2
	c. Pernah	3
	d. Tidak pernah	4
7.	Berdasar pengalaman Apakah saudara pernah menggunakan Wewenang Untuk kepentingan pribadi?	P*)
	a. sering	1
	b. Kadang-kadang	2
	c. Pernah	3
	d. Tidak pernah	4
8.	Apakah anda setuju kalau boleh mengambil sedikit keuntungan Untuk pribadi atau untuk kepentingan bersama Diluar aturan?	P*)
	a. Sangat Setuju.	1
	b. Setuju.	2
	c. Kurang Setuju.	3
	d. Tidak Setuju.	4
9.	MAKLUMAT PELAYANAN	P*)
	"Dengan ini kami Pemerintah Desa Tegalwaton, Kecamatan Tenganan, Kab.Semarang, menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan. Dan apabila dalam penyelenggaraan pelayanan kami tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, maka kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku."	
	Apakah Saudara setuju dengan Maklumat Pelayanan diatas?	
	a. Tidak Setuju.	1
	b. Kurang Setuju.	2
	c. Setuju.	3
	d. Sangat Setuju.	4